

# DHL 개인 관부가세 대납 서비스 안내



고객님께,  
항상 DHL 서비스를 이용해 주셔서 감사합니다.

**DHL 코리아는 고객님의 관부가세를 관세청에 직접 납부하기 어려우신 경우 DHL 코리아가 대신 관부가세를 납부해드리는 관부가세 대납 서비스를 제공해 드리고 있습니다.**

해당 서비스 이용 방침이 2017년 10월 16일부로 아래와 같이 변경·적용됨을 안내 드립니다.

- 시행 시기: 2017년 10월 16일
- 서비스 이용료
  - 15,000원 혹은 관부가세 금액이 750,000원을 넘는 경우 관부가세 금액의 2% (부가세 별도)
- 서비스 이용방법
  - 관부가세 대납 서비스 약약서 작성 후, 이메일 KR-ADVP-B2C@DHL.COM로 신청
  - 또는 기타 방법(☎032-744-3340 전화문의)으로 승낙 의사를 표시해주시기 바랍니다.
- 이용 시 주의사항
  - **대납 서비스를 신청하신 경우**, 향후 발생하는 모든 관부가세는 대납 서비스를 통해 세관에 납부되며, 수입통관 절차가 진행됩니다. 대납 서비스는 신청하신 후에도 서비스 철회가 가능하며, 대납 서비스 철회를 원하실 경우 ☎ 032-744-3340 또는 이메일 KR-ADVP-B2C@DHL.COM로 사전에 연락 주시기 바랍니다.
  - **대납 서비스를 신청하지 않으신 경우**, 관세청에 직접 관부가세를 납부하셔야 수입 통관이 가능합니다.
  - **참고료** : 통관 고유 번호 제공 지연, 서류 구비지연, 관세청 관세 납부 지연 등으로 반입일 제외 **3일 이내 통관이 완료되지 못하면 4일째부터 참고료(13,200원 또는 보관일수 x 중량(kg) x 참고료 요율 + 부가세 10%)가 부과됩니다. (단, 주말과 공휴일 제외)**  
따라서 반드시 일정을 준수하여 관부가세 납부 부탁드립니다.  
자세한 납부 방법은 아래 내용을 참고해 주시기 바랍니다.

## [참고] 관세청에 직접 납부 하는 방법

### 1. 신용카드 납부

- : 금융결제원의 '카드로택스' 사이트를 통해 발생한 관세 확인 후 고객님의 소유 신용카드로 결제
- 카드로택스 홈페이지 <https://www.cardrotax.kr/> (공인인증서 로그인 후, 관세납부 메뉴)
  - 납부대행수수료는 법령에 따라 납세자가 부담

### 2. 인터넷 뱅킹 납부

- : 고객님의 명의로 된 시중은행 인터넷 뱅킹을 통해 직접 납부 가능
- 은행별 확인 및 납부 절차가 다르니 거래하는 은행 홈페이지의 공과금 납부메뉴 참조

### 3. 은행방문 납부

- : 이메일로 수령한 관부가세 납부 고지서를 지참 후 은행 창구에서 직접 납부 가능



## 관부가세 대납 서비스 약약서

약약인 사항

- 이름 :
- 통관고유번호 :
- 전화번호 :
- 이메일주소 :
- 약약일자 : 년 월 일

약약 사항

- 상기 약약인 본인은 (주)DHL Korea 로부터 관부가세 대납 서비스를 받고자 합니다. 이에 물품의 관부가세 대납을 요청하며, 운임 및 관부가세 대납 서비스 금액을 약약인이 모두 지불할 것을 약약합니다. 상세내용은 아래와 같습니다.

1. 관부가세 대납 서비스 금액은 15,000 원이며, 관부가세 금액이 750,000 원을 넘는 경우 관부가세 금액의 2%로 대납 서비스 금액을 지급합니다. (부가세 별도)
2. 추후 관부가세 대납 서비스를 중지하길 원하면, (주)DHL Korea 로 연락하여 변경 요청할 것을 약약합니다.
3. 변경 요청이 없는 경우, (주)DHL Korea 는 관부가세 대납 서비스를 계속 제공하는 것으로 간주하며 해당 사항을 약약합니다.

\*\*\*\* 기재하신 개인 정보는 DHL 개인 정보 보호 방침에 따라 안전하게 처리됩니다 \*\*\*\*