

DHL Express 운송약관

**** 중요사항 고지 ****

DHL의 서비스를 이용하심에 있어 고객께서는 송하인으로서, 운송물에 관련된 당사자 본인이나 관련 이해당사자를 대리하여, 적법한 권한을 위임 받은 DHL 관리자와 다른 내용의 서면계약을 하지 않은 한, DHL이 운송물을 인수 받은 시점부터 본 약관 기준에 동의하신 것으로 봅니다.

운송물이란 하나의 송장(Waybill)하에 운송되는 모든 종류의 서류나 소화물을 의미하며, DHL이 선택하는 항공운송, 육상운송 또는 기타 운송 편으로 운송될 수 있습니다. 송장(Waybill)은 DHL의 자동화 기기에서 제작되는 어떠한 라벨 형태나 화물운송장 또는 탁송물표 등을 모두 포함하며, 이 약관기준의 적용을 받게 됩니다. 모든 물품은 하기 약관기준 상의 제한된 책임기준에 기초하여 운송됩니다. 만약 고객께서 보다 큰 보장을 원하신다면 추가비용을 지불하시는 조건으로 보험을 연계하실 수 있습니다.(하기 추가 정보를 살펴보시기 바랍니다) “DHL”이라 함은 DHL Express Network의 모든 구성원을 의미합니다

1. 통관, 수출입

DHL은 송하인을 대리하여 DHL의 서비스를 제공하기 위해 다음의 활동을 수행할 수 있습니다: (1) 서류의 작성, 상품이나 서비스 Code의 정정 또는 관련 법령이나 규정하의 관세나 세금의 지불 등을 하게 되며 (2) 송하인의 수출 통관, 수출관리 목적의 대행자로서 또는 수하인의 수입통관 및 등록의 업무를 수행할 관세사의 지정을 위한 수하인으로서의 역할 (3) DHL이 정당한 권한이 있는 것으로 판단한 제3자의 요청이 있는 경우, 물품을 수하인의 수입 관세사나 다른 주소지로 인계할 수 있습니다.

2. 취급불가 운송물

DHL은 아래와 같은 운송물은 수령하지(취급하지) 않습니다.

- IATA(국제항공운송협회) 또는 ICAO(국제민간항공협회), ADR(국제위험물도로운송규칙), 관련국 정부, 기타 유관기관 등에 의해 독극물, 위험물, 금지 또는 제한된 품목
- 세관규칙 상 필요함에도 세관신고를 하지 않은 경우
- 위조품, 동물류, 금괴류, 현금, 세금스티커, 유가증권, 귀금속; 실제(복제) 화기류 혹은 부품, 무기류, 폭발물과 탄약; 유골, 포르노그라피, 혹은 불법약물이나 마약류 등을 포함한 경우,
- DHL 이 안전하게 또는 합법적으로 운송할 수 없다고 판단하는 물품을 포함한 경우, 또는
- 포장에 결함이 있거나 적합하지 않은 경우

3. 배달 및 배달불가

DHL은 PO BOX나 우편번호만으로 배달이 불가능 합니다. 운송물은 송하인이 제공하는 수하인 주소지로 배달되게 되나(그러나 우편서비스의 경우 최초의 인수 우체국이 됨) 수하인이 반드시 개인이 될 필요는 없습니다. 중앙수취지역으로 되어있는 운송물은 그 지역으로 배달됩니다. 만약 운송물이 취급 불가한 것으로 간주되거나 세관통관상의 Undervalue 등의 문제시, 혹은 합리적인 노력에도 불구하고 수하인을 찾을 수 없거나 수하인이 운송물의 수취거절이나 관련 비용의 지불거절을 할 경우, DHL은 그 운송물을 송하인의 비용부담으로 송하인에게 되돌려 드리기를 위해

합리적인 노력을 할 것이며, 그럼에도 불구하고 그것이 어려울 경우 DHL은 송하인이나 다른 사람에 대한 법적 책임 발생 없이 임의로 물품을 폐기 혹은 판매할 수 있고, 그 과정에서 발생한 수익은 서비스 비용과 기타 관련된 집행비용에 쓰여질 것이며, 잔액은 송하인에게 귀속될 것입니다.

4. 검사

DHL은 통보 없이 운송물을 개봉, 검사 할 수 있습니다.

5. 운임 및 운임청구

DHL의 운임은 실제중량과 부피중량 중 큰 것으로 계산 청구되며 DHL은 정확한 요금산정을 위해 재계측을 할 수 있습니다. 고객께서는 DHL을 이용하면서 또는 DHL이나 수하인 또는 관련 제3자를 대리하면서 초래된 운임 및 부대비용, 세금 등과, 운송물이 상기 제2조의 취급불가 운송물로 간주됨으로 인한 클레임, 파손, 벌금, 비용 등도 지불해야 합니다.

6. DHL의 책임

DHL의 법적 책임은 엄격하게 직접손실 및 본 6조에서 규정한 kilo/lb 기준으로 제한됩니다. 영업손실, 이자, 미래의 사업을 포함하는 다른 모든 종류의 손실이나 손해는, 비록 당해 손해가 특별하고 간접적이며 당해 손해에 대한 위험이 물품의 수령 전이나 후에 DHL에 알렸다 하더라도, 제외됩니다. 만약 운송물을 운송함에 있어 항공, 육상 또는 다른 형태의 운송이 복합 사용되었다면, 물품은 항공운송된 것으로 간주됩니다. DHL의 책임은 운송물 당 실제 가액으로 제한되고 아래의 기준을 넘을 수 없습니다.

- 항공운송 시 USD 25.00 / Kg 또는 USD 11.34 / lb
- 육상운송 시 USD 12.00 / Kg 또는 USD 5.44 / lb

운송물에 대한 배상청구는 운송물 한 건당 한번의 보상을 원칙으로 하며 분실이나 파손 등에 대한 완전하고 최종적인 해결을 의미합니다. 만약 고객께서 본 보상제한도가 불충분하다고 여기고, 송하인이 운송물에 대한 모든 분실과 파손의 위험을 감수하길 원치 않으신다면, 반드시 실제 가치에 대해 특별히 신고하여야 하며, 하기 8조 운송물에 대한 보험에 언급된 부보를 요청하거나 자체 부보를 하실 수 있습니다.

7. 손해배상의 청구 기한

DHL이 운송물을 수령한 날로부터 30일 이내에 서면으로 제출되어야 하며 그렇지 않은 경우 DHL은 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다.

8. 운송물에 대한 보험*

DHL은 고객께서 DHL의 송장(Waybill)의 운송물 보험란을 작성하거나 DHL자동 System을 통해 보험을 요청하시고 관련 보험료를 지불하실 경우 소화물의 손실이나 실물파손의 실재현금 가치에 대해 보험을 주선할 수 있습니다. 보험은 간접 손실이나 손해, 지연에 의해 야기된 손실이나 손해는 보장하지 않습니다.

* 우편서비스 제외

9. 운송물의 지연과 환불 보증

DHL은 DHL의 통상적인 운송일정에 따라 고객의 물품을 배달키 위해 최선을 다할 것입니다. 하지만 이러한 **운송일정이 법적 구속력을 갖거나 운송계약의 일부를 구성하는 것은 아닙니다.** DHL은, DHL의 귀책사유로 인하여 부당하게 오래 지연된 경우가 아닌 한, 지연으로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 그리고 어떠한 경우에도 DHL은 본 약관 제6조에 규정된 한도를 넘어 책임을 지지 않으며, 지연으로 인한 결과손해, 간접손해, 특별손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

일부 서비스는 배송지연에 대한 화물운송료의 전부 혹은 일부를 환불하거나 적립하는 방식으로 환불보증을 합니다. 환불보증제의 약관은 DHL 홈페이지(www.dhl.com) 또는 DHL 고객센터에서 확인할 수 있습니다.

10. 통제불능상황

DHL은 DHL이 통제할 수 없는 상황에 의하여 발생한 손실과 손해에 대하여 책임을 지지 아니합니다. 여기에는 다음의 상황들이 포함됩니다: 전기나 자력에 의한 전자제품이나 사진 이미지, 자료, 기록 등에 대한 손상 및 멸실; 물품자체의 특성이나 결함 (DHL에 고지되었다고 하더라도 동일합니다); DHL에 의해 고용되거나 계약된 자가 아닌 자로서, 다음의 자들에 의한 어떠한 작위 또는 부작위 - 송하인, 수하인, 제 3자, 세관 또는 공무원; 불가항력 - 지진, 폭풍, 홍수, 안개, 전쟁, 비행기 추락, 입출항 봉쇄, 폭동 또는 민간 소요사태, 파업

11. 국제조약(협약)

운송물이 항공 운송되어 출발지 국가 이외의 다른 국가를 최종 목적지로 하거나 출발지 이외의 국가에서의 체류를 포함하는 경우, 바르샤바협약 또는 몬트리올협약이 적용될 수 있습니다.

국제도로운송에는 국제도로화물운송협약(CMR)이 적용될 수 있습니다. 이 협약들은 운송물의 손실, 손해 등에 대한 DHL의 책임에 관해 규율하고 제한하게 됩니다.

12. 송하인의 담보 및 배상

송하인께서는, 송하인께서 관련 법률과 규정이나 아래의 담보와 표시의 불이행으로부터 DHL이 손실이나 손해를 입지 않도록 하며, 그러한 손실이나 손해에 대해서는 송하인이 배상하여야 합니다.

- 송하인과 그 대리인이 제공하는 정보는 정확하고 완벽해야 합니다.
- 운송물은 발송자의 고용인에 의해 안전한 장소에 보관되어 있어야 합니다.
- 송하인께서는 신뢰할 수 있는 직원으로 하여금 운송물의 준비를 하게 해야 합니다.
- 송하인께서는 물품의 준비, 보관 및 DHL 에게 인도하기까지, 허가되지 않은 3 자로부터의 간섭이 없도록 해 주셔야 합니다.
- 운송물은 적절히 봉인되고 주소지도 올바르며, 운송 중 정상적인 관리가 가능하도록 포장되어야 합니다.
- 모든 통관, 수출입 기타 법률과 규정상 위배되지 않아야 합니다.
- 송장은 송하인의 적법한 대리인에 의해 서명되고, 그 약관은 송하인에게 의무를 강제하고 구속 하는 근거가 됩니다.

13. 운송경로

송하인께서는 운송물이 경유지를 거쳐 운송될 가능성을 포함하여, 모든 운송경로, 이로 등에 대해 동의합니다.

14. 준거법

본 운송약관에 관하여 발생하는 모든 분쟁은, DHL의 이익으로 발송지 국가의 임의 관할에 속하게 되며, 그 국가의 법이 준거법이 됩니다. 송하인은 관련 법률에 반하지 않는 한 상기 재판의 관할에 대해 기속됩니다.

15. 조항의 독립성

일부 조항의 무효나 비 시행은 이 약관의 다른 부분에 영향을 미칠 수 없습니다.